

# Assistente Dentário em Ortodontia

## Responsabilidades e Competências Chave para a Excelência Profissional

- Boas Práticas de Ortodontia
- Habilidades Socio Emocionais
- Metodologia de Trabalho Eficaz e Eficiente
- Os Diferentes Aparelhos Ortodônticos
- Tratamento com Alinhadores
- Manutenção dos Materiais
- Procedimentos de Consultas
- Técnicas de Atendimento
- Urgências Ortodônticas



Nesta formação irá adquirir as competências necessárias para a função de assistente dentário em ortodontia.

Serão abordados diferentes tipos de tratamento, diferentes tipos e preparações dos materiais, comunicação e gestão de pacientes e vários Hands-On.

Formação teórico-prática de apoio ao ato médico dentário, receção a clientes, gestão de tarefas, comunicação aplicada em contexto de saúde, gestão de conflitos e gestão emocional.



DOCENTE

Dra. Maria Paula Nunes Barbosa  
Dra. Maria Miguel Barbosa



## PROGRAMA

Serão abordados diferentes tipos de tratamento, diferentes tipos e preparações dos materiais, comunicação e gestão de pacientes e vários Hands-on.

### OBJETIVOS GERAIS

- Literacia e Competências Cooiais na Área da Interação Humana
- Estratégias Práticas de Comunicação Verbal e Não Verbal
- Estratégias em Função do Público: Clientes, Colegas e Médicos Dentistas
- Autogestão: Emocional, Tarefas e Trabalho
- Competência para o Trabalho em Equipa
- Autoconsciência, Insight e Juízo Crítico

### MÓDULO 1

- Introdução à Ortodontia
- Tipos de Tratamento
- Material Ortodôntico
- Identificar Materiais e Instrumentos
- Identificação dos Diferentes Componentes dos Aparelhos Ortodônticos
- Hands-On

### CONTEÚDOS

- Elementos e Processos de Comunicação
- Barreiras à Comunicação Eficaz
- Processo de Intencionalização da Comunicação
- Ferramentas de Comunicação Verbal e Não Verbal
- Estratégias de Produção de Suportes Visuais (e.g., Consentimentos Informados, Orçamentos, Panfletos, Documentos Informativos, Avisos)
- Estratégias Práticas para o Estabelecimento de Relações Empáticas;
- Assertividade e Gestão de Conflitos
- Comunicação Relacionada com Temas Sensíveis e Comunicação de MÁS Notícias
- Críticas e Elogios
- Gestão Emocional Relacionada com os Processos de Comunicação
- Comunicação em Equipa
- Gestão de Tarefas e Trabalho

### MÓDULO 2

- O Papel do Assistente Dentário na Consulta de Ortodontia
- A Consulta de Ortodontia
- Identificar Materiais
- Preparar os Materiais Segundo o Acto Médico
- Transferir Instrumentos e Materiais ao Médico Dentista
- Manter os Alicates e Outros Pequenos Equipamentos
- Processamento de Dados
- Hands-On

### MÓDULO 3

- Acompanhamento do Paciente Enquanto Cliente ao Longo do Tratamento

- Urgências

- Avaliação

- Hands-On

**A Consulta de Ortodontia:**  
Responsabilidades e Competências  
do Assistente Dentário



LOCAL

R. Silva Brinco 313, 4465-267, São Mamede de Infesta, Porto